

急诊科护士工作压力、应对方式与心理健康情况分析

徐静 柏倩雯(通信作者)

(苏州市中医医院 江苏 苏州 215000)

【摘要】目的:探讨急诊室护理人员的工作特点,分析其工作压力来源、应对方式以及心理健康情况。方法:本次研究所有样本资料均来自我院,时间为2020年10月至2021年2月,对所有护理人员($n=25$)进行问卷调查,分析急诊科护理人员的压力来源、应对情况以及心理健康。结果:护理人员主要压力来源为工作量和工作时间分配、护理专业与工作两项,其对应评分为 (2.71 ± 0.41) 、 (2.59 ± 0.33) ;讨论人员应对方式,积极应对分数为 (2.14 ± 0.51) 分、消极评分为 (2.19 ± 0.49) 分,与中国常模比较有统计学意义($P < 0.05$)。结论:对院内急诊科护理人员进行研究,发现其压力来源,大多数护理人员会选择积极方式进行应对。

【关键词】急诊科护士;工作压力;应对方式;心理健康

【中图分类号】R192

【文献标识码】A

【文章编号】1674-1412(2021)16-0192-01

急诊科是院内重要科室,具有高强度、高风险等工作特性,因此对其科室内的护理人员要求比较高,不仅要有较高的专业素养,还要具有强大的心理素质,配合医生完成各项救护工作。这就增加了护理人员的职业压力,使其在每日繁重的工作中产生倦怠、厌恶心理,影响工作质量^[1-2]。分析急诊科护理人员的工作特点,找出压力来源,有助于提高医院管理水平,制定更适宜的管理方案,促进医院发展^[3]。基于此,本文从我院急诊科25名护理人员入手,探讨急诊科护士工作压力、应对方式与心理健康情况。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间为2020年10月至2021年2月,研究主体为我院急诊科25名护理人员,研究对象均为女性,年龄24~41岁,平均年龄 (30.71 ± 3.37) 岁,研究员工龄为2~16年,平均工龄为 (8.07 ± 2.12) 年,包括3名主管护师、4名护师、18名护士。纳入标准:①所有人员均自愿参与研究,了解研究内容;②所有护理人员在急诊科室工作时间超过1年;③排除出外进修或有事请假人员。

1.2 方法

研究期间,向所有护理人员说明本次研究目的与研究方法,要求参与人员做好配合,如实填写调查问卷。先指导参与人员填写一般资料,包括姓名、学历、年龄、性别、职称、急诊科室工作情况、排班等,然后指导其填写《护士工作源压力量表》《特质应对方式》《自我效能评估》问卷。统计有效问卷答案,分析急诊科护士的工作压力情况。

1.3 观察指标

1.3.1 工作压力源。使用由李小妹等人编制的《护士工作源压力量表》,涉及工作环境、仪器设备等5个评估维度、35道测试题目,采用Link4级评分法,依照得分情况进行压力分级:1.00~2.00为轻度压力等级;2.01~3.00为中度,超过3.00为重度^[4]。

1.3.2 人员应对情况。采用解亚宁编制的《特质应对方式》问卷,统计护理人员应对情况,从消极、积极两个维度进行20个条目的测量^[5]。

1.4 统计学分析

以SPSS19.0对数据进行统计分析,计量资料用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, t 检验。统计值有统计学差异的判定标准为 $P \leq 0.05$ 。

2 结果

2.1 人员工作压力源分析

研究发现量表中5项维度所涉及的问题都会对护理人员产生压力,但主要压力来源为工作量和工作时间分配、护理专业与工作两项,其对应的压力评分也比较高。

表1 人员工作压力源

维度	评分	排序
工作量和工作时间分配	2.71 ± 0.41	1
护理专业与工作	2.59 ± 0.33	2
病患护理	2.54 ± 0.32	3
管理与人际关系	2.12 ± 0.51	4
工作环境与工作资源	2.11 ± 0.17	5

2.2 人员应对情况

运用 t 检验方式将研究所得结果与常模进行对比,发现护理人员积极应对评分为 (2.14 ± 0.51) 分要高于常模的 (1.78 ± 0.52) 分, $t=2.47$;其消极应对评分为 (2.19 ± 0.49) ,要低于常模的 (1.59 ± 0.66) 分, $t=3.64$,差异比较 $P \leq 0.05$,有统计学意义,说明大多数护理人员在面对工作压力时会以良好的心态去应对。

3 讨论

随着近年来医学技术的进步和医院建设质量的提升,使得社会各界对医护工作人员工作能力标准不断提高。在这样的背景下,急诊科室的工作内容、工作复杂程度不断上升,无形中增加了护理人员的工作压力。作为医院管理者应及时了解不同科室的人员工作情况,及时调整管理制度,提高人员工作积极性。

(1)工作压力分析。本次研究对25例护理人员进行工作压力源分析,发现大多数护理人员的工作压力都来自于工作量和工作时间分配、护理专业与工作、病患护理三个方面,进一步了解发现很多护理人员因为科室工作量大、非护理类工作过多、无法有效为患者提供心理护理干预三个方面产生压力。其中工作量大、休息时间少也会影响护理人员的自我学习积极性,并进一步提高“护理专业与工作”维度中涉及的深造机会少带来的压力,影响护理人员工作积极性;而缺乏有效的心理干预会提高医患不良关系发生率,提高患者护理压力,提高情绪压力。

(2)应对方式与心理状态。对护理人员进行应对研究,发现大多数护理人员均愿意选择与人沟通、改变对困难的看法等积极方式进行压力应对,而非拖延、抱怨。这说明大多数护理人员能主动、正向地应对工作压力,心理状态比较健康。

(3)管理对策。管理人员应结合研究结果对院内急诊科护理人员的工作环境进行调整,通过增加福利待遇、外出学习机会、减少工作量等措施,适当减少其在工作量和在工作时间分配、护理专业与工作方面的压力,并结合医院情况设立心理咨询室,定期进行心理教育,为护理人员提供心理疏导服务,这样双管齐下,减轻人员工作压力,使其能够保持良好的工作状态。

参考文献

- [1]胡开红,齐秀丽.儿科医务人员工作压力、应对方式与心理健康状况相关性调查分析[J].中国健康心理学杂志,2019(7):1063-1066.
- [2]刘春慧,聂臣聪,邹金梅,等.团体心理辅导对新入职护士工作压力、焦虑抑郁情绪及应对方式的影响[J].四川精神卫生,2020,v.33(01):76-80.
- [3]宋超.手术室护理人员工作压力源、心理健康及应对方式的研究进展[J].四川解剖学杂志,2020,v.28(04):206-207.
- [4]郭小利,尹华英.积极应对方式在儿科护士社会支持与心理健康关系中的中介作用[J].解放军护理杂志,2020,037(003):50-53.